



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**Mazowsze.**  
serce Polski

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



dla rozwoju Mazowsza

Informujemy, iż od dnia 3 października 2011r do 30 grudnia 2013r. BP Techem S.A. zrealizowała projekt:

**"Trwały wzrost konkurencyjności BP Techem S.A. dzięki wdrożeniu innowacyjnych rozwiązań w zakresie ICT"**.

Całkowita wartość projektu: 564 979,17 zł Kwota dofinansowania: 183 733,06 zł.

Przedmiotem projektu był rozwój technologii informacyjnych i komunikacyjnych w BP Techem S.A. W wyniku zrealizowania inwestycji Spółka zmodernizowała systemy informatyczne, wymiany informacji i serwisy www. Udoskonalila zarządzanie przedsiębiorstwem, wprowadziła innowacyjne usługi (składanie zamówień przez 24 h, serwis przez 24 h, ocena jakości świadczonych usług oraz oferowanych przez Spółkę produktów) oraz procesy (m.in. zarządzania relacjami z klientami, segmentacji klientów, zarządzania kontraktami, obszarami sprzedaży itp.) a także usprawniła komunikację z klientami. Projekt swoim zakresem objął zakup innowacyjnych rozwiązań takich jak macierze dyskowe i serwery oraz wirtualizację środowiska IT. W spółce zostało zakupione i wdrożone oprogramowanie do zarządzania relacjami z klientami typu CRM - Microsoft Dynamics. W ramach realizacji projektu stworzone zostały również nowe serwisy internetowe.

*„Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 oraz ze środków budżetu państwa”.*

*Informacje źródłowe na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 znajdują się na stronie: [www.mazowia.eu](http://www.mazowia.eu).*